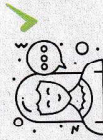


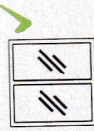
LES BONNES PRATIQUES D'UTILISATION



Attendre que la personne vous regarde pour lui parler



Parler distinctement et en la regardant



La BIM fonctionne à travers une vitre



Ne pas masquer sa bouche quand on parle



Ne pas crier lorsqu'on s'adresse à la personne, sauf si elle vous le demande

PRENDRE SOIN DE LA BIM



Pas besoin de maintenance particulière : vérifiez régulièrement son bon fonctionnement (voyant allumé)



Si besoin, nettoyer avec un chiffon doux



Ne pas utiliser de produit nettoyant, d'alcool ou tout autre produit sur la BIM



Ne pas exposer de façon prolongée au plein soleil ou à une source de chaleur



Ne pas exposer à l'eau et à l'humidité

LES SOLUTIONS DE COMMUNICATION

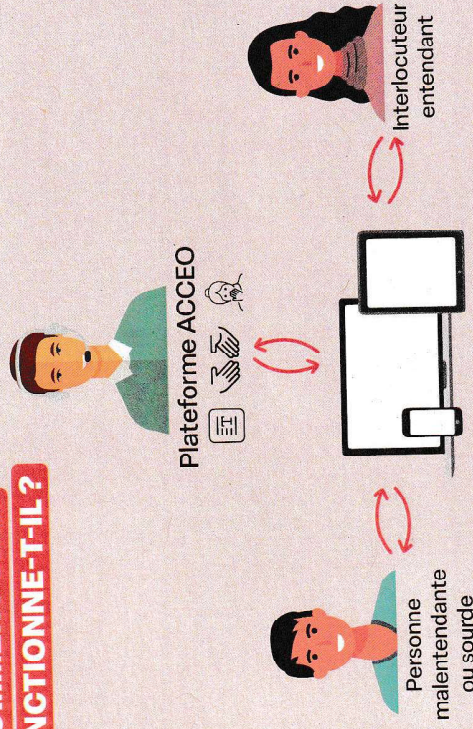
avec les personnes sourdes et malentendantes dans nos accueils

1 COMMUNIQUER VIA ACCEO

Le service ACCEO permet à un usager de contacter en direct un traducteur à distance, capable de faire le lien entre un agent et un usager sourd ou malentendant.

En fonction des compétences linguistiques de l'usager, le traducteur peut utiliser la langue des signes, la langue française parlée complétée, ou encore la retranscription instantanée de la parole.

COMMENT CELA FONCTIONNE-T-IL ?



Téléphone + face à face

MÉTROPOLIE

GRAND

LYON



DEUX MODALITÉS ACCESSIBLES :



TÉLÉPHONIQUE

Le traducteur qui vous contacte commencera par vous indiquer :

Bonjour,
une personne sourde vous contacte via
Acceo, service d'interprétation en langue des
signes.
Je vous mets en relation avec M. ou Mme X.

puis la discussion peut se dérouler
comme avec un usager entendant.



PHYSIQUE

La personne sourde ou malentendante
qui se présente à l'accueil peut utiliser
son smartphone personnel pour
ouvrir l'application ACCEO, disponible
gratuitement sur tous les
magasins d'application.

C'est alors le *smartphone de la personne qui est
utilisé pour joindre, en 30 secondes maximum,
un traducteur en visio.*



À SAVOIR

Un travail de communication est en cours afin de faire savoir aux personnes
concernées que cette solution existe.

Le déploiement d'outils numériques propres aux accueils est envisagé afin de
permettre l'utilisation du service par les personnes présentes physiquement et
qui ne disposeraient pas de smartphone avec l'application ACCEO.

SUR LE SITE GRANDLYON.COM :

NOUS CONTACTER EN LANGUE DES SIGNES



Si vous êtes sourds ou malentendant,
vous pouvez joindre votre Maison de la Métropole
de Lyon sur le site :

<https://app.acce-o.fr/client/metropole-grand-lyon>

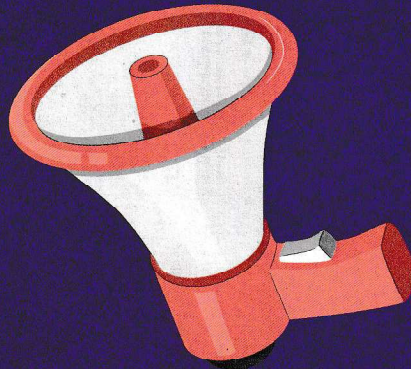
② COMMUNIQUER GRÂCE À LA BOUCLE À INDUCTION MAGNÉTIQUE

Certains accueils sociaux et médico-sociaux sont dotés de Boucles à
Induction Magnétique (BIM) à destination des personnes malentendantes
équipées d'un appareil auditif.

COMMENT CELA

FUNCTIONNE-T-IL ?

La BIM est dotée d'un micro qui amplifie votre
voix directement dans l'appareil auditif de
la personne malentendante. La personne
malentendante entend plus distinctement
votre voix, sans être gênée par les autres
bruits ambiants.



QUE SIGNIFIE

CE PICTOGRAMME ?

Ce pictogramme apposé à l'entrée de
l'établissement ou à l'accueil indique aux
personnes malentendantes équipées
d'un appareil auditif qu'elles peuvent
recourir à une BIM.

COMMENT L'UTILISER ?

- Placer la BIM sur le guichet, entre l'agent et la
personne malentendante équipée d'un appareil
auditif
- S'assurer que la BIM est branchée à une prise
de courant
- Actionner le bouton marche-arrêt
- Régler le volume si besoin