

ALLÔ TCL

Vous êtes sourd ou malentendant,
vous communiquez en



LSF
Avec un interprète



TTRP
Avec un transcrip-teur



LPC
Avec un codeur

COMMUNIQUE DE PRESSE
Octobre 2020

LE SERVICE ALLÔ TCL DESORMAIS ACCESSIBLE AUX PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES

Du renouvellement du matériel roulant à la mise en accessibilité des arrêts, en passant par l'information voyageurs ou encore la mise en place de services spécifiques, le **SYTRAL, en lien avec ses partenaires, travaille depuis près de 30 ans afin de rendre le réseau de transports en commun lyonnais accessible à tous.**

Initié depuis plus de 15 ans, le dispositif d'information voyageurs évolue régulièrement, s'appuyant sur l'innovation, au cœur de l'action du SYTRAL. De nombreux outils performants sont ainsi déployés afin d'offrir aux voyageurs des déplacements simplifiés et optimisés, favorisant l'intermodalité.

Dès le 1^{er} octobre, le SYTRAL adapte le centre d'appels Allô TCL en le rendant accessible aux personnes sourdes et malentendantes. Ce dispositif de mise en relation permet de contacter le centre d'appels Allô TCL via une connexion internet à une plate-forme de visio-conférence. Accessible depuis la rubrique « nous contacter » du site www.tcl.fr, ce service est disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 12h.

Cette **solution d'accessibilité innovante proposée par Elio** permet la mise en relation avec un conseiller via une webcam et un micro hautparleur. L'utilisateur peut ensuite communiquer au travers de la Langue des Signes Française (LSF), la Transcription en Temps Réel de la Parole (TTRP) ou la Langue française Parlée Complétée (LPC) afin d'obtenir des informations sur les horaires, les itinéraires, et toute autre indication liée au réseau.

Depuis 2008, le **SYTRAL a engagé plus de 100 M€ dans le développement et la mise en place d'actions en faveur de l'accessibilité du réseau lyonnais, qui s'inscrivent dans une démarche générale de confort à destination de l'ensemble des voyages quotidiens.** Aujourd'hui, le réseau TCL offre un excellent niveau d'accessibilité à ses clients et est reconnu en France comme l'un des plus adaptés.

CONTACTS PRESSE

Olivia Vansoen : Responsable des relations avec la presse – vansoen@sytral.fr / 06 74 35 39 61

Lodoïska de Gouvion Saint Cyr : Attachée de presse – gouvion@sytral.fr / 06 71 18 32 66